

さいたま市 Facebook ページ運用方針

1 目的

さいたま市 Facebook ページ（以下「本ページ」という。）は、本市の魅力や市政情報のほか、市民活動等の情報を発信することで、市と市民及び市民同士の距離感を縮め、つながりを強化することを目的とする。

2 発信主体及び管理者

本ページの発信主体は、市長公室広報課とし、管理者は、市長公室広報課長とする。

3 発信内容

本ページは、さいたま市の魅力や市政情報、市民活動等に関する情報、その他管理者が必要と認める情報を、人を中心とした切り口で紹介し発信するものとする。ただし、災害等の緊急情報については、広報課公式ツイッターのツイートと同様の内容を発信するものとする。

なお、取り上げる対象者は本市の事業や地域の活性化に協力いただいている方に限るものとする。

4 発信時間

本ページの発信時間は、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとする。ただし、管理者が必要と認める場合は、この限りではない。

5 利用方法

本ページは、閲覧、コメント等自由に利用することができる。

6 コメントに対する回答

管理者は、利用者のコメントに対して必要に応じて回答するものとする。ただし、管理者がすべてのコメントを閲覧し、コメントに対して回答することを保証するものではない。

7 禁止事項

本ページは、利用者による次の各号に掲げるコメントを禁止し、管理者がこれらに該当するものと認めた場合は、利用者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除する。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他さいたま市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

8 個人情報の取り扱いについて

- (1) 「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーがFacebook 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなす。
- (2) さいたま市が、当ページ及びウォールへ投稿された記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントをした利用者について、アクティビティを監視または収集するものではない。

9 知的財産権

本ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、さいたま市または原作者に帰属する。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

10 免責事項

- (1) さいたま市は、本ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない。
- (2) さいたま市は、利用者が本ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) さいたま市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 前2号に掲げるものの他、さいたま市は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) さいたま市は、予告なく本ページの運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があるものとする。

11 適用

この運用方針は、平成24年6月1日から適用する。

この運用方針は、令和2年12月1日から適用する。